



Krinkels

Groen

Infra

Water

Sport

Beleidsverklaring 2020-2021

Missie, visie en strategie

Onze klanten zijn in toenemende mate afhankelijk van deskundige partijen voor beheer, onderhoud en inrichting van de openbare ruimte. Zij rekenen erop dat dit altijd op een veilige en betrouwbare manier gebeurt. Tegelijkertijd is het belangrijk dat dit, ook op de langere termijn, betaalbaar blijft en duurzamer wordt.

Missie

Wij streven naar behoud van een leefbare buitenruimte. Met een leidende positie als landelijk opererende, innovatieve dienstverlener, de juiste mix tussen de sectoren groen, infra, water en sport en onze jarenlange ervaring op het gebied van (her)inrichting en onderhoud van de openbare ruimte en infrastructuur, zetten wij onze deskundigheid in om op maatschappelijk en duurzaam verantwoorde wijze bij te dragen aan een plezierige en uitdagende leef- en werkomgeving.

Visie

Het beheer en onderhoud van de openbare ruimte verandert. Enerzijds vindt toename plaats van integraliteit (meer activiteiten gebundeld) en complexiteit (beheersvorm, aantoonbaarheid) met bijbehorend risicoprofiel bij grotere opdrachtgevers als Rijks- en Provinciale overheid. Anderzijds vereisen maatschappelijke ontwikkelingen meer aandacht voor zaken als MVO/duurzaamheid (EMVI) in contracten maar ook als intrinsieke motivatie. Dit stelt andere eisen aan de handelswijze van onszelf en aan die in onze samenwerking met partners. Krinkels wil hierin een faciliterende rol vervullen. Wij faciliteren een leefbare buitenruimte en ondersteunen duurzame keuzes van onze opdrachtgevers en daarmee uiteindelijk weer van de samenleving waarin we werken.

Krinkels beschouwt het handhaven van de continuïteit van de onderneming op lange termijn als een van haar voornaamste verantwoordelijkheden.

Het vaste raamwerk voor de activiteiten van Krinkels b.v. wordt gevormd door de eisen en wensen van onze opdrachtgevers enerzijds en de geldende wet- en regelgeving anderzijds. Om het beleid verder inhoud te geven hanteert Krinkels een gedocumenteerd managementsysteem wat onder meer voldoet aan de normen ISO 9001 (Kwaliteitszorg), ISO 14001 (Milieuzorg), ISO 55001 (Assetmanagement), VCA**, BRL 9101 (Verkeersmaatregelen), BRL Groenvoorziening, BRL Boomverzorging,, FSC Chain-of-Custody, Prestatieladder Socialer Ondernemen: PSO (3), CO₂- prestatieladder (5) en MVO-prestatieladder (4), Veiligheidsprestatieladder (3).

Kernwaarden

Onze organisatie laat zich kenmerken door onderstaande kernwaarden.

- Veilig: We moeten veilig kunnen werken in een veilige werkomgeving (zowel fysiek als sociaal)
- Transparant: We geven in- en externe openheid van zaken en durven te benoemen wat we denken.
- Betrouwbaar: We komen onze afspraken na (we zeggen wat we doen en we doen wat we zeggen). Door de juiste strategische keuzes in onze bedrijfsvoering weten wij dit waar te maken

- Pragmatisch: We begrijpen waar het om gaat, gericht op de feiten, inspeland op de praktijk.
- Duurzaam: We begrijpen de belangen van onze stakeholders en komen met onze innovaties en ketenbenadering tot nieuwe oplossingen gericht op Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen.

Stakeholders

Onze stakeholders hebben verschillende behoeften. Om hen daarbij zo goed mogelijk te helpen, gaan we met hen in gesprek. Samen bepalen we wat er nodig is om de toekomst van het beheer en onderhoud van de openbare ruimte, vorm te geven. Duurzaam of maatschappelijk verantwoord ondernemen is geen doel op zich. Het is het logisch gevolg van een gezonde bedrijfsvoering waar aandacht is voor mens, milieu en maatschappij.

Medewerkers

Onze medewerkers maken het mogelijk dat we de betrouwbaarheid en continuïteit van onze werkzaamheden blijven garanderen en tegelijk nieuwe ontwikkelingen kunnen faciliteren. Wij blijven bouwen aan een organisatie waar medewerkers op en top tevreden zijn en vertrouwen hebben in de professionaliteit en het vakmanschap van henzelf en collega's en continue in een, zowel fysieke als mentale, veilige omgeving verkeren.

Klanten

De zekerheid van de prestaties van het areaal (of dit nu een plantenperkje is of een snelwegtracé) is voor klanten het belangrijkste. Daarom staan we dag en nacht klaar. We willen dat gemak voor klanten centraal staat. Krinkels faciliteert daarom het belang van haar klanten, rekening houdend met alle voorwaarden op gebied van veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu.

Aandeelhouders en investeerders

Een stevige financiële basis is de voorwaarde voor onze maatschappelijke opdracht middels onze werkzaamheden op een betrouwbare manier te realiseren. Met focus op een duurzame bedrijfsvoering streven we ernaar onze maatschappelijke en financiële doelstellingen te handhaven.

Maatschappij

Krinkels speelt als "verzorger van de openbare ruimte" een belangrijke maatschappelijke rol. We leveren een bijdrage aan de lokale werkgelegenheid, onder meer door het beschikbaar stellen van banen in onze projecten. Hier krijgen mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een kans op een reguliere baan in de sector.

Algemene beleidsuitgangspunten

Krinkels hanteert de volgende algemene beleidsuitgangspunten:

- ✓ Krinkels is van mening dat de elementen kwaliteit, veiligheid, gezondheid, milieu en maatschappij niet los van elkaar en van de totale bedrijfsvoering gezien kunnen worden. Het managementsysteem is van toepassing op het gehele bedrijf en de keten waar zij invloed op heeft;
- ✓ Met inachtneming van deze elementen wordt gestreefd naar een optimale prijs/kwaliteitverhouding. Hierbij wordt het totale bedrijfsproces zodanig beheerst, dat klachten, afwijkingen, risico's, ongevallen, incidenten en hieruit resulterende verspillingen tot een minimum worden beperkt.

- ✓ Vakmanschap op alle niveaus blijft dan ook de basis voor een beheerst bedrijfsproces; alle medewerkers dienen de kennis en ervaring die binnen Krinkels aanwezig is, in te kunnen zetten en het potentieel van Krinkels (mensen, kennis, vakmanschap en materieel) wordt ten volle benut.
- ✓ Een open/transparante bedrijfscultuur wordt gevoerd met betrekking tot de medewerkers, onze opdrachtgevers, de overheid en andere belanghebbenden / stakeholders; zie hiertoe ook onze Bedrijfscode.
- ✓ We streven naar continue verbetering op gebied van kwaliteit, veiligheid, milieu en MVO.
- ✓ We verbeteren onze prestaties steeds verder, zowel markt- /klantgericht als financieel en intern.
- ✓ De wettelijke richtlijnen / voorschriften (o.a. Arbo en Milieu) en richtlijnen m.b.t. een efficiënte en duurzame bedrijfsvoering worden steeds in acht genomen; daarnaast streeft Krinkels op dit vlak een aantal doelen na die verder gaan dan de wettelijke verplichting.

Beleidsuitgangspunten ten aanzien van kwaliteit

Specifiek ten aanzien van Kwaliteit geldt dat de directie ervan overtuigd is dat door toepassing van het kwaliteitsmanagementsysteem:

- ✓ Aan de eisen en wensen van opdrachtgevers wordt voldaan;
- ✓ Een goede prijs /kwaliteit verhouding wordt gerealiseerd en werkzaamheden snel, nauwkeurig en stipt uitgevoerd en opgeleverd worden;
- ✓ Krinkels de kwaliteit van de dienstverlening kan blijven waarborgen, door steeds verder te professionaliseren en het vakmanschap, de kennis en ervaring van de medewerkers steeds verder te ontwikkelen.

Beleidsuitgangspunten ten aanzien van Veiligheid & Gezondheid en Milieu

Specifiek ten aanzien van Veiligheid & Gezondheid en Milieu geldt:

- ✓ Wij lenen onze medewerkers van hun gezin en dienen daarom te zorgen dat zij elke dag weer veilig thuiskomen. Dat is de zienswijze die Krinkels hanteert als het gaat om veiligheid voor haar medewerkers. Daarom ook wordt bij de uitvoering van alle activiteiten maximale zorg besteed aan de veiligheid & gezondheid van onze medewerkers en derden én aan het minimaliseren van een (eventuele) negatieve invloed van onze bedrijfsvoering op het milieu. Dit betekent dat ongelukken, calamiteiten en milieuschades voorkomen dienen te worden, door het in een zo vroeg mogelijk stadium onderkennen van de risico's en het nemen van voorzorgsmaatregelen. Dit o.a. door het actief voeren van een Risico-Inventarisatie en –Evaluatie (RIE), welke jaarlijks wordt geactualiseerd, en het uitvoeren en bewaken van een plan van aanpak van hieruit voortkomende acties;
- ✓ Dat het materieel middels preventief onderhoud steeds in zo optimaal mogelijke technische staat verkeert, zodat zo min mogelijk stilstand wegens storingen / defecten optreedt (correctief onderhoud) en eventuele schade aan het milieu als gevolg van storingen / defecten tot een minimum beperkt wordt;
- ✓ Dat het gebruik van gevaarlijke en milieubelastende stoffen zo veel als mogelijk beperkt wordt en, waar mogelijk, alternatieve producten en/of werkwijzen toegepast worden die minder schadelijk zijn voor de gezondheid en / of het milieu, mits deze voor een redelijke prijs /kwaliteit verhouding verkrijgbaar zijn;
- ✓ Dat afval en vrijgekomen materialen zo veel mogelijk gescheiden en direct vanaf de werklocatie naar erkende verwerkingsbedrijven afgevoerd worden om zo de hoeveelheid restafval te minimaliseren;

- ✓ Dat een goede/transparante relatie onderhouden wordt met overheden en derden, zodat inspecties tot een minimum beperkt blijven en klachten/opmerkingen in vertrouwen kunnen worden geuit (zie bedrijfscode);
- ✓ Dat bij aankoop van materieel en inkoop van materiaal en diensten wordt gekeken naar duurzaamheidsaspecten en de best beschikbare technieken om het milieu zo min mogelijk te belasten;

Beleidsuitgangspunten ten aanzien van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

Specifiek ten aanzien van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) geldt dat Krinkels:

- ✓ Alle van toepassing zijnde publiek-, privaatrechtelijke- en stakeholderseisen inventariseert, als relevant selecteert, documenteert en beoordeelt en vastlegt teneinde blijvend aan deze eisen te kunnen voldoen;
- ✓ Een open communicatie richting al haar stakeholders voorstaat en te allen tijden een optimale balans nastreeft tussen People, Planet en Prosperity ofwel Mens, Milieu en Maatschappij;
- ✓ Haar maatschappelijke betrokkenheid tot uiting laat komen in de diverse activiteiten/projecten, zoals:
 - steunen van een aantal goede doelen: Kika, Cliniclowns, Lymevereniging en Klimmen tegen MS;
 - onze medewerkers de mogelijkheid bieden maatschappelijk actief te zijn: NL Doet en Nederland Schoon/World Cleanup Day;
 - invulling geven aan gewonnen prijsvragen als “Gastheerschap NS” en “Verzorgingsplaats RWS”;
 - gewonnen aanbestedingen op gebied van MVO en/of Duurzaamheid.
- ✓ Binnen haar bedrijfsvoering geen intimidatie en/of bedreiging, manipulatie, corruptie of omkoperij tolereert;
- ✓ Tegen kinderarbeid of dwangarbeid is alsmede inkopen of activiteiten en investeringen die conflicteren met de mensenrechten en daarbij de principes van de Convention on the Rights of the Child respecteert;
- ✓ Vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen niet belemmert en discriminatie tegengaat;
- ✓ Rechten van inheemse bevolking respecteert en hiernaar handelt, mochten haar activiteiten zover reiken;
- ✓ De uitgangspunten uit de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens (UN, 1948) onderstreept.
- ✓ Standaard werkt met de Gedragscode Flora en Fauna volgens Stadswerk daar waar hierin door opdrachtgevers niet wordt voorzien;
- ✓ Jaarlijks een MVO verslag op haar website publiceert en aan belangrijke stakeholders verstrekt en op verzoek aan derden.
- ✓ Het welzijn van haar medewerkers vooropstelt, door het uitvoeren van beleidsmaatregelen gericht op gelijke kansen, elimineren van discriminatie en achterstelling van werknemers.

Handhaving

De directie draagt eindverantwoordelijkheid voor het managementsysteem en ziet toe op een doeltreffende handhaving van het systeem door middel van overleg, diverse managementrapportages (Plan-Do-Check-Act) en rapportages naar aanleiding van onder meer interne/externe audits, werkplekinspecties, gedragsobservaties, toolboxmeetings en projectevaluaties, VAK-formulieren en door een goede opvolging van de vastgestelde verbetermaatregelen.

Elk jaar wordt middels een Management Review het managementsysteem beoordeeld en worden nieuwe doel- en taakstellingen geformuleerd en vastgelegd. De directie heeft hiertoe o.a. een strategisch plan opgesteld waarin onder meer de missie, visie en (middel-)lange termijn doelen alsmede klantprofielen zijn opgenomen. Daarnaast vindt tenminste jaarlijks evaluatie en zo nodig actualisatie van deze beleidsverklaring plaats.

Verbetering

Het voortdurend verbeteren van onze werkmethoden om eventuele kansen op (im)materiële schade, persoonlijk letsel en / of milieuschade tot een minimum te beperken en de kwaliteit, professionaliteit en vakmanschap alsmede het VGM- en MVO-bewustzijn van onze organisatie en onze medewerkers te optimaliseren, en daarmee de doeltreffendheid van ons managementsysteem waar mogelijk te vergroten, is een voortdurend aandachtspunt voor de directie en wordt verankerd in onze organisatie. Hierbij is het noodzakelijk dat iedere medewerker bekend is met het doel van ons managementsysteem. Aandacht voor de voorlichting en motivatie van het personeel en toezicht houden op een consequente naleving van de in het managementsysteem vastgelegde procedures en instructies vormen daarbij belangrijke aandachtspunten.

Ook de medewerkers hebben hierin hun eigen verantwoordelijkheden, voor zichzelf en voor anderen. De medewerkers zijn verplicht zich aan de werkafspraken en instructies/richtlijnen te houden en kunnen zowel de onvolkomenheden of knelpunten hierin als verbetermogelijkheden melden aan de directie of de direct leidinggevende middels onze VAK-formulieren of mondeling tijdens een van de overlegstructuren.

De directie spreekt het vertrouwen uit dat elke medewerker van Krinkels b.v. dit beleid onderschrijft en hiernaar zal handelen c.q. zijn of haar bijdrage hieraan zal leveren.

Deze beleidsverklaring wordt gepubliceerd op de website van Krinkels en op aanvraag aan derden verstrekt.

Plaats : **Breda**
Datum : **1-9-2020**

M. Bolier
Algemeen directeur Krinkels b.v.



